

企业人力资源管理师

人力资源管理师资格认证考试属中华人民共和国人力资源和社会保障部举办、全国统一考试、政府认证的资格考试,是目前从事人力资源管理工作的国家标准。由于证书颁发方(国家人社部)的权威和课程体系的有效,该证书获得了中国企业的普遍尊重,已逐步成为人力资源工作者的从业资格证书。人力资源管理师可担任人力资源部总监、经理及相关工作人员,企业中高层管理人员、各级劳动行政部门负责劳动关系立法和执法工作人员。

1. 职业概况

1.1 职业名称

企业人力资源管理师。

1.2 职业定义

从事人力资源规划、招聘与配置、培训与开发、绩效管理、薪酬福利管理、劳动关系管理等工作的专业管理人员。

1.3 职业等级

本职业共设四个等级,分别为:四级企业人力资源管理师(国家职业资格四级)、三级企业人力资源管理师(国家职业资格三级)、二级企业人力资源管理师(国家职业资格二级)、一级企业人力资源管理师(国家职业资格一级)。

1.4 职业环境

室内,常温。

1.5 职业能力特征

具有较强的学习能力、沟通能力、信息处理能力、分析综合能力、团队合作能力和客户服务※能力。

(※ 客户包括内部客户(各职能部门)和外部客户(劳动管理和社会服务部门),客户服务指提供服务、帮助,或与之协同工作。)

1.6 基本文化程度

高中毕业(或同等学历)。

1.7 培训要求

1.7.1 培训期限

全日制学校教育,根据其培养目标和教学计划确定。

1.7.2 培训内容

人力资源规划、人员招聘与配置、人力资源培训与开发、绩效管理、薪酬管理、劳动关系管理。

2. 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- (1) 诚实公正，严谨求是。
- (2) 遵章守法，恪尽职守。
- (3) 以人为本，量才适用。
- (4) 有效激励，促进和谐。
- (5) 勤勉好学，追求卓越。

2.2 基础知识

2.2.1 劳动经济学

- (1) 劳动经济学的研究对象和研究方法
- (2) 劳动力供给和需求
- (3) 完全竞争市场条件下的工资水平与工资结构
- (4) 就业与失业

2.2.2 劳动法

- (1) 劳动法的体系
- (2) 劳动法律关系

2.2.3 现代企业管理

- (1) 企业战略管理
- (2) 企业计划与决策
- (3) 市场营销

2.2.4 管理心理与组织行为

- (1) 个体心理与行为的分析
- (2) 工作团队的心理与行为
- (3) 领导行为及其理论
- (4) 人力资源管理中的心理测量技术

2.2.5 人力资源开发与管理

- (1) 人力资源的基本理论
- (2) 人力资源开发
- (3) 现代企业人力资源管理

3. 报考须知

考生个人网上报名的方式报名。考生首先需登录湖北省政务服务网(<http://zwfw.hubei.gov.cn/>)注册账号, 然后进入报名系统报名。报名方式共有三种:

1. 凭政务服务网账号、密码, 登录湖北省政务服务网主页面上的“湖北省统一身份认证平台”(<http://oauth.hubei.gov.cn:9090/uias/mainChain.do?appCode=hbzyjnbm>), 进入考生报名系统;
2. 登录湖北省职业技能鉴定指导中心官网首页(<http://www.hbjdzx.org.cn/>), 点击右侧“国家职业资格鉴定网上报名”模块, 进入考生报名系统, 使用政务服务网账号密码登录;
3. 搜索微信公众号“湖北工匠”, 在“技能湖北”栏目中选择“技能鉴定”子栏目, 进入考生报名系统或搜索微信小程序“职业资格在线报名”进入考生报名系统, 使用政务服务网账号密码登录。

考生按申报条件选择相应职业级别, 如实填写相关信息, 并上传一寸登记照及相应的申报证明材料。考生报名完成后, 各级鉴定中心将对考生的报考资格进行审核, 不符合报考条件的考生, 仅有一次重新提交资料或降级报考的机会。

资格审核通过后, 考生通过网上报名系统缴纳鉴定费用。缴费成功后, 请考生随时留意考生报名系统里的通知消息, 在考前自行下载打印准考证, 并在考试时间携带准考证和身份证到指定考试地点参加考试。

4. 综合评审

国家职业资格一、二级统一鉴定按照国家规定须进行综合评审。5月企业人力资源管理师需要补考综合评审的考生, 按照原有要求报送综合评审材料;6月、9月、11月全省企业人力资源管理师一、二级综合评审, 采取书面答辩的形式进行, 试题题型以案例分析为主, 考生纸笔作答, 不再报送评审材料。