武汉城市学院
WUHAN CITY COLLEGE

本科教学工作合格评估
学习资料

评建办公室 编印
2026年11月

前言

根据《教育部办公厅关于做好2026年高等学校本科教学工作合格评估的通知》要求，学校将接受教育部本科教学工作合格评估。此次评估是对我校工作、师生员工的精神风貌及其他各项工作的一次全面检阅和全方位评价，评估结果将直接关系到学校的生存和发展，既是我校改革发展的一次重要机遇，也是对我校师生员工的一次重要考验。全面了解评估，出色完成评建工作，确保顺利通过教育部本科教学工作合格评估是全校师生员工应尽的共同责任。

自开展评估整改工作以来，学校认真贯彻落实“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的方针，进一步强化教学工作的中心地位，牢固树立人才培养质量是学校生命线的观念，稳步、扎实、有效地推进各项工作，取得了一定的成绩。为进一步做好本科教学评建工作，帮助教职工熟知校情概况、掌握合格评估基本知识、学习高等教育新理念、熟悉访谈座谈常见问题，我们编印了《本科教学工作合格评估学习资料》。希望教职工认真学习，以饱满的热情和高度的责任心主动投身学校的迎评促建工作，为学校顺利通过教育部本科教学工作合格评估作出贡献。

评建办公室

2026年11月

目　录

第一部分 校情知识 1
第二部分 合格评估基本知识 13
第三部分 高等教育新理念 27
第四部分 深度访谈和座谈可能涉及的常见问题 32
1.如何准备深度访谈 32
2.评估专家深度访谈内容（问题）的侧重点是什么 ... 33
3.深度访谈校领导的常见问题 34
4.深度访谈职能部门和教学单位管理人员的常见问题（共性问题） 37
5.深度访谈党政办公室的常见问题 37
6.深度访谈党委组织部的常见问题 38
7.深度访谈党委宣传部的常见问题 38
8.深度访谈工会的常见问题 38
9.深度访谈纪委办公室的常见问题 38
10.深度访谈外事办的常见问题 39
11.深度访谈红安校区管委会的常见问题 39
12.深度访谈发展规划与评估处的常见问题 40
13.深度访谈教务处的常见问题 40
14.深度访谈教育教学质量管理中心的常见问题 42
15.深度访谈科研处的常见问题 43

16.深度访谈学生工作处的常见问题 43
17.深度访谈团委的常见问题 44
18.深度访谈人力资源处的常见问题 45
19.深度访谈教师发展中心的常见问题 46
20.深度访谈财务处的常见问题 46
21.深度访谈招生工作处的常见问题 46
22.深度访谈创新创业学院（继续教育处）的常见问题 47
23.深度访谈图书馆的常见问题 47
24.深度访谈实验实训中心、资产管理科的常见问题 .. 48
25.深度访谈网络与信息技术教育中心的常见问题 48
26.深度访谈后勤管理处、保卫处的常见问题 49
27.深度访谈各教学单位的常见问题 49
28.专业带头人座谈的常见问题 51
29.实验室主任座谈的常见问题 52
30.教师集体座谈的常见问题 52
31.辅导员座谈的常见问题 54
32.班主任座谈的常见问题 55
33.在校学生集体座谈的常见问题 56
34.校友座谈的常见问题 58
35.深度访谈用人单位负责人的常见问题 59

第一部分 校情知识

一、重点掌握内容

1.学校历史沿革

武汉城市学院是经教育部批准设置的全日制普通本科高等学校。学校前身为2002年7月成立的武汉科技大学城市学院，2021年2月经教育部批准、湖北省人民政府同意，转设为民办普通本科高等学校，并更名为武汉城市学院。

2.学校概况

学校现有东湖、红安两个校区，校园占地2041.94亩，校舍建筑面积67.2万平方米。设有11个教学单位，46个本科专业、14个专科专业，涵盖工学、理学、医学、管理学、经济学、艺术学、文学7大学科门类。现有全日制在校生2.1万余人，其中本科生1.4万余人，专科生7000余人。

3.学校校园环境

学校东湖校区位于武汉市东湖风景区，坐拥湖光山色，尽享世界级绿道5A级景区秀丽风光；红安校区位于红色革命发源地，举世闻名的将军故里，自然景观优美、生态环境天然。

4.学校教学单位

学校设有医学部、经济与管理学部、外语学部、城建学部、信息工程学部、机电工程学部、艺术与设计学部、汽车与电子工程学部、公共课部、马克思主义学院、体育教学中心共11个教学单位。

5.学校校训、办学理念、育人理念

校训：励志 修德 勤学 创新。

办学理念：育人为本、质量立校、特色发展、争创一流。

教育理念（育人理念）：与学生一起共同成长。

6.学校的办学定位、人才培养及发展目标

办学类型定位：应用型普通本科高校。

办学层次定位：以全日制本科教育为主，兼顾专科教育，适时开展硕士专业学位研究生教育。

服务面向定位：立足武汉城市圈，面向湖北产业群，辐射全国，为区域经济社会发展和城市的现代化建设服务。

学科专业定位：以工学为主，理学、医学、管理学、经济学、艺术学、文学等学科专业协调发展。

人才培养目标：培养德智体美劳全面发展，理论基础实，实践能力强，适应区域经济社会发展的高素质应用型人才。

学校发展目标：近期目标：到2030年，成为在湖北省

内具有显著特色和较高声誉的应用型本科高校；中期目标：到2035年，建成特色鲜明的高水平应用型本科高校；发展愿景：创建中国一流应用型民办高校。

7.学校的专业特点

专业特点：助力城市发展，繁荣城市经济，优化城市服务，传承城市文化，提升城市管理，推进城市建设。

8.近三年学校新增了哪八个本科专业

新增数字经济、智能建造、大数据管理与应用、工程软件、能源与环境系统工程、智能科学与技术、健康服务与管理、酒店管理八个本科专业。

9.学校在教学信息化管理方面采取了哪些做法

学校全面推进教学信息化建设，建有教学大数据平台、在线学习平台、智慧教学管理平台、毕业论文管理平台、实践教学管理平台等。实现课程资源上线、教师教学档案数字化归档、教学档案线上可查、学生成绩单等业务可通过移动端线上办理。

10.学校“十五五”期间重点统筹推进的十大工程

党建领航强基铸魂工程；“1233”特色育人工程；学科专业（群）优化工程；应用型课程体系重构工程；师资队伍引育与提升工程；科研创新与体系建构工程；智慧育人环境建设工程；校园文化涵养提升工程；开放办学与协

同发展工程；治理体系现代化提升工程。

11.学校良好的社会声誉如何体现

学校获评“武汉市文明单位”“武汉市十佳平安校园”，先后12次获评“武汉地区企事业单位平安建设优秀（示范）单位”等。

近三年，学校本科生报到率稳定在94%以上，毕业生就业率稳定在90%左右，硕士研究生录取率稳定在11%左右；人民日报、中国教育报、学习强国、极目新闻等主流媒体及平台报道学校改革发展和人才培养“好故事”近200篇次。据有关社会机构发布的中国大学排行榜，武汉城市学院在全国民办大学中排名第六，被评为中国顶尖民办大学、中国六星级民办大学。

二、一般掌握内容

1.学校本科专业学科布局概况

学校现有46个本科专业，覆盖工学、理学、医学、管理学、经济学、艺术学、文学七大学科门类，各专业学科门类分布情况如下：

本科专业学科门类分布情况

序号	学科	专业数	占比	专业名称
1	工学	18	39.13%	环境工程、土木工程、建筑学、城乡规划、给排水科学与工程、机械设计制造及其自动化、电气工程及其自动化、自动化、机械电子工程、智能车辆工程、机器人工程、计算机科学与技术、智能建造、

序号	学科	专业数	占比	专业名称
				软件工程、工程软件、能源与环境系统工程、智能科学与技术、汽车服务工程
2	理学	2	4.35%	信息与计算科学、应用化学
3	医学	3	6.52%	护理学、药物制剂、药学
4	管理学	13	28.26%	工商管理、市场营销、人力资源管理、会计学、财务管理、物流管理、电子商务、信息管理与信息系统、工程管理、工程造价、大数据管理与应用、酒店管理、健康服务与管理
5	经济学	2	4.35%	国际经济与贸易、数字经济
6	艺术学	5	10.87%	环境设计、视觉传达设计、服装与服饰设计、动画、产品设计
7	文学	3	6.52%	英语、商务英语、日语
总计		46	100%	

2.学校如何保障教学中心地位

领导重视教学（校长办公会专题研讨、常态化听课巡课、对接学部）；政策激励教学（薪酬向教师倾斜、设立教科研专项奖励）；经费支持教学（教学经费逐年上涨、专项配套建设）；制度规范教学（制度文件废改立、教学质量保障体系）；管理服务教学（职能部门首问负责、智慧教学管理平台）。

3.学校师资队伍建设思路

教师为本、师德为先，引育并举、专兼结合。

4.学校采取哪些措施提高教师的教学水平

一是完善制度机制，引导教师教学投入；

二是规范教学行为，切实保障教学质量；

三是开展促教活动，有效提升教学水平。

5.学校教师培养培训的主要措施

一是健全教学组织，建设教学团队；

二是强化培训力度，提升培训实效；

三是完善政策机制，促进能力转型；

四是推进课程思政，注重课程育人；

五是坚持以老带新，确保持续发展。

6.学校教学条件建设的思路

统筹规划、突出重点、分步实施、共建共享。

7.学校教学经费投入的原则

在民办高校办学经费来源单一的情况下，学校坚持保民生、保教学的经费安排与使用原则，优先保证教学基础设施、实践教学条件建设和教学日常运行的经费投入，通过严格的经费内控管理，提高资金使用效益。

8.学校建立了怎样的学生服务体系

学校坚持学生为本、服务育人，构建了“五指导、两服务、一资助”学生服务体系。“五指导”即社团活动指

导、学习指导、职业规划指导、创业指导、就业指导，聚焦学生成长关键节点，全员参与、精准赋能；“两服务”即心理健康咨询服务和就业服务，全程护航学生身心发展与就业保障；“一资助”即家庭经济困难学生资助，建立“奖、勤、助、贷、补、免”六位一体机制，确保应助尽助、全覆盖、无遗漏。整套服务体系覆盖学生入学到毕业全流程，全方位护航学生成长发展。

9.学校学风建设的主要措施

一是完善规章制度，构建学风建设长效机制，出台《武汉城市学院学风建设总体规划》，制订《武汉城市学院学风创优工程实施方案》、学生请销假制度等配套管理文件，确立评优评先以学业成绩为重的政策导向。

二是开展主题活动，组织“优良学风学部、班级、寝室”“落雁十佳青年”评选，举办学科竞赛、科技文化艺术节等，引导学生明确学习目标；

三是加强教育管理，落实辅导员候生候课、晚查寝制度，推进“2510”自习制度，规范课堂行为，严肃考风考纪；

四是树立典型引领，表彰宣传“长江学子”“中国大学生自强之星”等优秀学生，召开优秀学生事迹报告会，发挥榜样示范作用；

五是狠抓教风带学风。开展“优质课堂教师”“十佳教师”“金质奖章教师”“启林青年教师教学竞赛新秀奖、优秀奖”“优秀教育工作者”“三育人标兵”“三育人积极分子”等系列评选奖励活动，树立师德师风先进典型，强化教师教书育人的责任感，带动良好学风的形成。

10.学校应用型本科人才的培养思路

学校落实立德树人根本任务，持续推进“四全育人”“五育并举”，确立了主动服务区域和行业发展，培养德智体美劳全面发展，理论基础实，实践能力强，适应区域经济社会发展的高素质应用型人才的人才培养思路。

一是坚持立德树人根本任务；

二是建立德智体美劳“五育并举”的培养标准；

三是构建通识教育、专业教育、双创教育、实践教育“四教融合”的课程体系；

四是建立协同育人的实践平台；

五是建立学生中心的育人机制；

六是建立持续改进的学习评价机制。

11.学校教学质量保障体系由哪些部分构成

学校坚持以“学生发展为中心、产出导向、持续改进”的基本理念，构建了由质量决策与指挥系统、质量目标与标准系统、教学资源支持系统、教学过程管理系统、质量

监测与评价系统、质量反馈与改进系统等六大子系统组成的教学质量保障体系。

12.学校如何进行教学质量控制

一是双线并行，优化质量管理模式。学校设立教育教学质量管理中心，实行教务处管教学运行、质管中心管质量监评的“双线制”，实现“管、教、评”分离；

二是专兼结合，组建全员化质量监控队伍。含校级督导、学部（院）教学督导、学生信息员三支教学质量监控队伍，覆盖全部专业和全部班级；

三是五制并举，保障质量监控常态化。包括“四期检查”制（期初、期中、期末、不定期）、领导干部听课制、督导督查制、评教评学制、常态化信息反馈制；

四是数据赋能，精准监测。搭建校级教学质量监测数据平台，与国家教育大数据中心部校数据网络平台对接，常态化采集分析教学运行数据，以数据诊断问题、驱动整改；

五是建立闭环改进机制。依托评教、督导简报、专项检查简报等渠道排查问题，召开反馈会，建立问题、整改、成效清单，全程跟踪督办、逐项销号，持续提升教学质量。

三、了解知晓内容

1.学校专业建设的思路

学校坚持“需求导向、分类管理、聚焦优势、集群发展”的专业建设思路。

2.什么是新办专业，如何考察新办专业

新办专业指毕业生不足三届的专业。考察点如下：（1）新专业的设置是否符合教育部关于专业设置的要求；（2）专业设置的依据和论证是否充分，专业设置应有申报材料；（3）新专业有没有相应学科依托；（4）新专业的口径与布局是否符合学校的定位；（5）新专业是否有较好的办学条件，包括实验实习条件、师资、图书资料、教学文件（大纲、教学进程表）等。

3.学校课程建设的思路

学校坚持“德育为先、五育并举、分层建设、分类管理、整体达标、示范引领”的课程建设思路。

4.学校有哪些省级教学中心和实习实训基地

护理学实验教学示范中心入选湖北省重点实验教学示范中心，武汉城市学院课程思政教学研究中心入选湖北省课程思政教学研究中心；护理学实习实训基地（与中南医院共建）入选湖北省实习实训基地。

5.学校党建与思政工作主要成果

获批国家级和省级样板党支部各1个、国家级和省级“双带头人”党支部书记强国行专项团队各1个、省级

“双带头人”教师党支部书记工作室1个、省级先进基层党组织1个、省级课程思政教学研究中心1个；斩获全国民办高校优秀思政成果特等奖1项，一等奖2项，优秀奖2项；省级民办高校优秀思政成果一等奖、二等奖、三等奖各1项。

6.学校学科专业建设的主要成果

获批省级优势特色学科（群）2个，省级重点（培育）学科1个；省级一流本科专业建设点7个，省级监测评估A类专业5个，省级重点本科专业1个，省级战略性新兴（支柱）产业人才培养计划本科项目3个，省级专业综合改革试点项目4个；省级教学团队4个，省级优秀基层教学组织5个。

7.学校课程建设的主要成果

获批国家级一流本科课程2门，省级一流本科课程25门，省级新工科课程1门，省级精品在线开放课程1门，省级精品视频公开课程2门；获批文华云联盟网络示范及智慧课程22门；在建校级数智课程20门，数字课程122门。

8.学校科研工作的主要成果

获批国家自然科学基金依托单位；省级优秀中青年科技创新团队5个；省级高校人文社科重点研究基地（培育

类）1 个。

9. 学校学生学科竞赛情况

近五年，学生在校外学科竞赛中获奖 22186 人次，获奖率达 20%以上，其中获得国家级奖项 2044 人次，省级奖项 7131 人次。特别是在 2023 年第十八届“挑战杯”全国总决赛中斩获一等奖，实现了历史性突破。

第二部分 合格评估基本知识

一、重点掌握内容

1.什么是普通高等学校本科教学工作合格评估

合格评估是指国家对各类新建普通本科学校（包括经国家正式批准独立设置的民办普通本科学校）开展的对本科教学工作水平的评估。所有新建普通本科学校在规定期限内必须参加。

2.本科教学工作合格评估的指导方针及其内涵

二十字方针：以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设。

以评促建：就是以评估工作带动学校各项建设和发展；

以评促改：就是通过评估工作推动学校的改革与创新；

以评促管：就是要通过评估更新学校的管理观念，促进管理规范；

评建结合，重在建设：强调通过评估加强建设，达到提高教育教学质量和人才培养质量的目的。

3.本科教学工作合格评估指标体系

整套指标体系涵盖**7个一级指标（需熟记）**、20个二级指标、40个主要观测点，全面覆盖高校办学、教学、育人全链条，是衡量本科办学质量、开展合格评估的核心标准。

本科教学工作合格评估指标体系

一级指标 （7 个）	二级指标（20 个）	主要观测点 （40 个）
1.办学思路与领导作用	1.1 学校定位	1.1.1 学校定位与规划
	1.2 领导作用	1.2.1 领导体制
		1.2.2 领导能力
		1.2.3 教学中心地位
	1.3 人才培养模式	1.3.1 人才培养思路
		1.3.2 产学研合作教育
2.教师队伍	2.1 数量与结构	2.1.1 生师比
		2.1.2 队伍结构
	2.2 教育教学水平	2.2.1 师德水平
		2.2.2 教学水平
	2.3 培养培训	2.3.1 培养培训
3.教学条件与利用	3.1 教学基本设施	3.1.1 实验室、实习场所建设与利用
		3.1.2 图书资料和校园网建设与利用
		3.1.3 校舍、运动场所、活动场所及设施建设及利用
	3.2 经费投入	3.2.1 教学经费投入
4.专业与课程建设	4.1 专业建设	4.1.1 专业设置与结构
		4.1.2 培养方案

一级指标 （7 个）	二级指标（20 个）	主要观测点 （40 个）
	4.2 课程与教学	4.2.1 教学内容与课程资源建设
		4.2.2 教学方法与学习评价
	4.3 实践教学	4.3.1 实验教学
		4.3.2 实习实训
		4.3.3 社会实践
		4.3.4 毕业论文（设计）与综合训练
5.质量管理	5.1 教学管理队伍	5.1.1 结构与素质
	5.2 质量控制	5.2.1 规章制度
		5.2.2 质量控制
6.学风建设与学生指导	6.1 学风建设	6.1.1 政策与措施
		6.1.2 学习氛围
		6.1.3 校园文化活动
	6.2 指导与服务	6.2.1 组织保障
		6.2.2 学生服务
7.教学质量	7.1 德育	7.1.1 思想政治教育
		7.1.2 思想品德
	7.2 专业知识和能力	7.2.1 专业基本理论与技能
		7.2.2 专业能力
	7.3 体育美育	7.3.1 体育和美育

一级指标 （7 个）	二级指标（20 个）	主要观测点 （40 个）
	7.4 校内外评价	7.4.1 师生评价
		7.4.2 社会评价
	7.5 就业	7.5.1 就业率
		7.5.2 就业质量

4. 本科教学工作合格评估方案的核心内涵

核心内涵是“四个促进，三个基本，两个突出，一个引导”。

“四个促进”是指：促进办学经费投入，促进办学条件改善，促进教学管理规范，促进教学质量提高；

“三个基本”是指：办学条件基本达到国家标准，教学管理基本规范，教学质量基本得到保证；

“两个突出”是指：突出服务地方（行业）经济和社会发展，突出培养应用型人才的办学定位；

“一个引导”是指：引导参评学校构建并逐步完善内部质量保障体系，形成不断提高教学质量的长效机制。

5. 本科教学工作合格评估对高校教育教学工作的主要作用

一是促进教育教学思想、观念的转变；

二是确保党和国家教育方针政策的贯彻落实；

三是加强对高校的宏观管理和规划；

四是确立明确的办学指导思想；

五是促进高校教学建设；

六是提高高校的人才培养质量；

七是摸索和建立高校评估指标体系和操作经验；

八是鼓励高校创新人才培养模式的改革和探索。

二、一般掌握内容

1.本科教学工作合格评估倡导哪些新理念

在总结我国多年评估实践经验，借鉴国际现代教育评估理论的基础上，合格评估工作倡导以下新理念：一是强调学校是评估和质量保障的主体，转变学校被动接受评估的局面。二是体现由重结论向重过程转变，引导学校以平常心、正常态对待评估，重在建设过程和改进工作。三是评估专家与参评学校是平等互动关系，专家的职责既要为国家把关，更强调为学校服务。四是突显以学生为本，强调对学生的指导和服务，重视学生对教学工作满意度的评价。

2.本科教学工作合格评估指标体系的特点

一是强调领导作用，要求学校各级领导班子遵循高等教育办学规律和教育教学规律，落实教学工作的中心地位；

二是突出应用型人才培养模式，鼓励积极开展产学研

合作教育；

三是强调经费投入，特别是政府和学校举办方对学校办学经费的保障；

四是强调学校内部教学质量保障体系的建设，形成不断提高教学质量的长效机制；

五是体现“以学生为本”的理念，强调对学生的指导和服务；

六是强调产出导向，重视人才培养质量，重视师生和社会对学校教学质量的评价。

3.本科教学工作合格评估方案如何引导新建本科学校实现应用型人才培养目标定位

合格评估方案以应用型人才培养目标为主线，从学校的办学定位、指导思想等顶层设计，到师资队伍建设、教学基本建设、专业建设、人才培养方案、课程体系、教学方法、实践教学体系设计，最后落脚点到考查学生就业，均为引导新建本科学校提高培养过程与应用型人才培养目标的符合度。

在考察教师队伍时，不仅要看生师比，高学历、高职称教师的比例，还要看教师中具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师的比例，更要看教师整体结构和水平能否满足应用型人才培养需要。

在专业与课程建设方面，评估指标要求学校的专业设置应该与区域经济社会发展需要和本校实际相适应，要求构建体现应用型人才培养特点的课程体系，其中尤其强调了对实践教学的具体要求，以增强学生实践能力的培养。

4.本科教学工作合格评估如何引导新建本科学校建设内部质量保障体系

高等教育质量保障体系建设分为外部质量保障体系和内部质量保障体系建设两个方面。

外部质量保障体系建设一般通过国家法律规定、经费保障、政策指导以及建立定期的评估制度来实现。

内部质量保障体系包括：

一是在“办学思路与领导作用”指标中明确提出“以提高质量为核心、落实教学中心地位的政策与措施，重视建立并完善内部教学质量保障体系”；

二是在教师队伍数量与结构、教学基本设施、教学经费投入等评估指标中都规定了具体的可量化的要求，使学校人才培养工作有可靠的条件保障；

三是对课堂教学、实验教学、实习实训、社会实践、毕业论文（设计）与综合训练等主要教学环节以及学生课外科技及文化活动、学生指导与服务等，都提出了明确的质量要求和监管措施；

四是专门设置了“质量监控”这一评估指标，要求“学校建立自我评估制度，并注意发挥高校教学监测数据平台的作用，对教学质量进行常态监控”；

五是设立了“师生评价”和“社会评价”的内容，引导学校注重收集师生和社会用人单位对学校的评价信息，及时改进工作。

5.本科教学工作合格评估中要注意把握的“三个符合度”是什么，重要性何在

一是学校自己所确定的目标（学校的定位和人才培养目标）与社会要求及人才的全面发展和学校实际情况的符合程度；

二是学校的人才培养目标、教学体系、教育资源的配置和利用与学校目标定位的符合程度；

三是学校所培养的人才质量与自定目标的符合程度。

三个符合度是评估的原则，也是专家组进校考察学校的重要指导思想。

三、了解知晓内容

1.教职工在本科教学工作合格评估中应该注意什么

全体教师应以高昂的姿态，以主人翁的态度积极参与到评估工作中来。要认真学习有关评估工作的文件，了解评估指标体系内涵，按照学校的统一部署，扎扎实实地做

好本职工作；要严谨治学、从严执教，认真上好每一堂课，努力提高教学质量；特别要注意学生思想道德素质的培养和提高；同时，也要了解学校发展规划、目标，了解学校教学工作的总体情况；要准备随时参加评估专家组指定的座谈会和有关问卷调查等，认真回答问题，认真发言，顾全大局。

2.本科教学工作合格评估专家组怎样走访二级教学单位及相关部门

一是评估专家组可以根据学校的部（院）系和有关职能部门的分布情况预先做好分工，安排好走访时间，确定参加接待的人员；专家组还会从评估考察工作的实际需要和被评学校各教学单位和职能部门的期望出发，尽可能对所有的教学基层单位和主要职能部门都安排专家走访，特别是人事、财务、教务、资产、发规、学工、团委、质管中心等部门和教学单位。

二是每个部门的走访时间一般在1—2小时之内，参加人员一般是部门的领导，必要时可请相关同志参加。走访时可补充参观部分教学基础设施、实验室或查看部分资料等。

3.本科教学工作合格评估专家组听课的对象

专家组进校后需要听不同类型的课程。如：公共基础

课、专业基础课、专业核心课、实验课、一流本科课程等；要听不同类型教师的课，如：老、中、青教师，教授、副教授、讲师等。根据专家从事的学科情况，每位专家至少要听3—4位教师讲课，并对教学楼的课程进行随机看课。

4.本科教学工作合格评估专家组进校后主要参观什么

参观的主要内容是学校的各类基础设施、公共基础课及基础实验室、专业实验室、主要实习基地、图书馆、智慧教室、多媒体教室、体育场馆等。除有计划地安排参观考察外，专家还可随时随地查看学生早自习、晚自习、社团活动、学生宿舍、食堂环境等情况。

5.本科教学工作合格评估专家组如何召开座谈会

一是对需要了解的内容拟出专题，如专业建设、教育教学质量监控体系的运行、实践教学环节和实验室工作、教学经费及使用等，根据专题要求组织不同的人员参加；

二是召集不同类型人员，如：校领导、行政、教师、实验室工作人员、教学管理干部、教学质量监评人员、不同专业、不同年级的学生，在前期调研过程中了解到的优秀教师、优秀学生等参加座谈会。

6.本科教学工作合格评估专家组如何查阅资料

一是由于查阅资料工作量很大，会先进行粗略浏览，然后根据专家的分工，按评估方案的要求逐项进行查阅；

二是在审阅资料过程中，如果遇到某些不太清楚的问题时，可以请学校有关部门的负责同志做进一步的解释，也可以请学校提供进一步的补充材料；

三是如果材料中的关键和重要数据或者对评估结论有影响的内容出现矛盾或存在疑问时，专家组会仔细认真核对，并通过其他调查手段查清、核实；

四是专家还可以根据需要临时调阅一些补充材料，如：学生的作业、实验报告、课程设计、毕业论文（设计），教师的课程授课计划、教案或讲稿等。

7.评估专家如何考察对学生的组织保障

每个班级配有兼职班主任或指导教师；按师生比不低于1:200的比例设置一线专职辅导员岗位；校级专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例要保持不低于1:500；按师生比不低于1:4000的比例配备专职从事心理健康教育的教师，并设置了相关机构；有调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制。

8.专家如何考察评估学生的专业知识和能力

专业知识是指学生对专业基础知识和专业基本理论知识的掌握。专业能力是指学生具备了从事本专业相关工作的能力。主要看学生在校学习期间专业知识和能力培养的

现状、实际合格率，判断学生的学习质量、基本素质和进一步学习、发展的能力。

专家考察时，要了解学校对学生的知识结构、能力提高的总体设计（培养方案）、主要课程的教学大纲；了解选修课程的开设情况、学校的文化科技氛围，在此基础上，通过学生在校学习的成绩、试卷质量、评分标准、毕业论文（设计）、学科专业竞赛成绩，专家组调查的成绩和实地考察的结果等考察学生的实际水平和学生在校期间的学习质量的提高程度。

9.评估专家如何考察学生服务

考察是否开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，了解学生满意度；是否有跟踪调查毕业生发展情况的制度。

10.为什么说学生是本科教学工作合格评估最大的受益者

本科教学工作合格评估的出发点是以学生为本，对于高等教育的促进提高非常明显，最大受益者是广大学生。

一是评估将进一步促使高校加大本科教学的投入，改善校园环境，加强教学管理，保证教学质量；

二是评估将促使学校加大师资队伍建设、课程建设、

学风建设的力度，提高办学硬件投入，改善育人环境，广大学生将会得到更优质的教学资源；

三是评估结果将直接关系到学生今后的发展。如果学校评估取得好成绩，将会极大地提高学校的社会形象和社会地位，增强广大家长送学和学生求学的信心，吸引更多用人单位来我校招聘人才，创造更多的就业机会和更高的就业层次。

11.本科教学工作合格评估如何体现“以学生为本”

本科教学工作合格评估从评估方案设计理念到具体指标，坚持“以学生为本”，保障学生基本权益，具体反映在六个方面：

一是对学校办学条件提出了明确要求，保证教学的基本投入。如教学日常运行支出占经常性预算内教育事业经费拨款（205类教育拨款扣除中央财政专项拨款）与学费收入之和的比例≥13%，生均年教学日常运行支出≥1200元人民币，且应随着教育事业经费的增长而逐步增长；

二是注重对教学过程的规范管理。指标体系对教师教学、专业与课程建设、教学管理等教学过程的主要环节提出了明确要求；

三是明确要求按国家规定配备班主任、辅导员和学生工作队伍，加强思想政治工作建设；

四是体现应用型人才培养的主线，多个指标强调学生实践能力培养，有利于提高学生实践能力，促进学生就业；

五是强调对学生的指导和服务。指标体系中明确要求学校开展“大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务”。还要求学校根据学生特点因材施教，搭建学生课外科技及文体活动平台，有激励学生参加的政策和措施等，体现了学校要为学生提供全面的服务；

六是重视学生对教育教学工作和就业工作的评价，体现教育教学“以学生为本”的理念。

12.本科教学工作合格评估的主要程序

主要程序包括：学校自评、专家进校评估、结论审议与发布等环节。学校根据相关要求，有计划地开展自评活动，并形成《学校自评报告》；教育部评估中心组建专家组赴学校，在审核《学校自评报告》和《教学基本状态数据分析报告》基础上，通过深入访谈、现场听课、查阅资料、考察座谈等形式，进行现场考察评估，并形成《专家组评估报告》；专家委员会综合审议各类评估材料，作出评估结论，合格评估结论分为“通过”“暂缓通过”和“不通过”三种。

第三部分 高等教育新理念

（了解知晓内容）

1.新时代立德树人工程

新时代立德树人工程是建设教育强国一号工程，聚焦“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”根本问题。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，坚持全员全过程全方位全领域育人，确保广大学生始终忠于党、忠于国家、忠于人民、忠于社会主义。

2.“四全育人”

“四全育人”是在“三全育人”基础上拓展形成的育人体系，指全员育人、全过程育人、全方位育人、全领域育人。

3.“五育并举”

“五育并举”是指在现代化的教育中通过重视并实施德育、智育、体育、美育、劳动教育，促进人的全面发展。2019年，教育部印发《关于深化教育教学改革全面提高义务教育质量的意见》，首次明确提出“坚持‘五育并举’，全面发展素质教育”，将德育、智育、体育、美育和劳动教育置于同等重要的位置，打破了长期以来“重智育、轻五育”的教育失衡局面。

4.“以本为本”

高教大计、本科为本，本科不牢、地动山摇。人才培

养是大学的本质职能，本科教育是大学的根和本，在高等教育中是具有战略地位的教育、是纲举目张的教育。坚持“以本为本”，把本科教育放在人才培养的核心地位、教育教学的基础地位、新时代教育发展的前沿地位。

5.“八个首先”

（1）高校领导注意力要首先在本科聚焦；（2）教师精力要首先在本科集中；（3）学校资源要首先在本科配置；（4）教学条件要首先在本科使用；（5）教学方法和激励机制要首先在本科创新；（6）核心竞争力和教学质量要首先在本科显现；（7）发展战略和办学理念要首先在本科实践；（8）核心价值体系要首先在本科确立。

6.新时代高校教师职业行为十项准则

（1）坚定政治方向；（2）自觉爱国守法；（3）传播优秀文化；（4）潜心教书育人；（5）关心爱护学生；（6）坚持言行雅正；（7）遵守学术规范；（8）秉持公平诚信；（9）坚守廉洁自律；（10）积极奉献社会。

7.OBE教育教学理念

OBE 理念是基于学习产出的教育模式，即成果导向教育（Outcome-BasedEducation），是一种以成果为目标导向，以学生为本，采用逆向思维的方式进行的课程体系的建设理念，又称为能力导向教育、目标导向教育或需求导向教

育。作为一种先进的教育理念，于1981年由Spady等人提出后，很快得到重视与认可，并已成为美国、英国、加拿大等国家教育改革的主流理念。美国工程教育认证协会（A-BET）全面接受了OBE理念，并将其贯穿于工程教育认证标准始终。

OBE强调的4个问题：我们想让学生取得的学习成果是什么？为什么要让学生取得这样的学习成果？如何有效地帮助学生取得这些学习成果？如何知道学生已经取得了这些学习成果？

OBE实施的5个要点（关键性步骤）：（1）确定学习成果；（2）构建课程体系；（3）确定教学策略；（4）自我参照评价；（5）逐级达到顶峰。

8.“十大”育人体系

（1）课程育人质量提升体系；（2）科研育人质量提升体系；（3）实践育人质量提升体系；（4）文化育人质量提升体系；（5）网络育人质量提升体系；（6）心理育人质量提升体系；（7）管理育人质量提升体系；（8）服务育人质量提升体系；（9）资助育人质量提升体系；（10）组织育人质量提升体系。

9.新工科、新医科、新文科建设

四新建设是教育部等相关部门提出有关新时代全面振

兴本科教育、打造高等教育“质量中国”的重要内容，包括“新工科、新医科、新农科、新文科”。其中，**“新工科”**对应的是新兴产业，指针对新兴产业的专业，如人工智能、智能制造、机器人、云计算等，也包括传统工科专业的升级改造。**“新医科”**对应的是全民健康与生物医药新兴产业，指面向健康全过程布局的新兴医学专业，如智能医学、互联网医疗、生物医药、医疗器械工程等，也涵盖传统医学专业全方位升级改造。“新农科”对应的是现代农业与乡村振兴新兴产业，指适配农业农村现代化的新兴涉农专业，如生物育种、智慧农业、农业智能装备、乡村规划、生态修复等。**“新文科”**是相对于传统文科进行学科重组和文理交叉，即把新技术融入哲学、文学、语言等诸如此类的课程中，为学生提供综合性的跨学科学习。

10.“人工智能+教育”

2025 年 8 月，国务院印发《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》（国发〔2025〕11 号）。文件要求，要推行更富成效的学习方式，把人工智能融入教育教学全要素、全过程，创新智能学伴、智能教师等人机协同教育教学新模式，推动育人从知识传授为重向能力提升为本转变，加快实现大规模因材施教，提高教育质量，促进教育公平。构建智能化情景交互学习模式，推动开展方式更灵活、资源更丰富的自主学习。鼓励和支持全民积极学习人工智能

新知识、新技术。

为深入贯彻习近平总书记关于人工智能与教育数字化的重要论述、考察湖北重要讲话精神，全面落实国家“人工智能+”战略部署，2025 年 10 月，湖北省政府办公厅印发《关于加快推进人工智能产业发展的实施意见》（鄂政办发〔2025〕34 号），同步衔接《湖北省教育数字化战略行动计划（2023—2025 年）》（鄂政办发〔2023〕27 号），将“人工智能+教育”纳入全省“十五五”教育事业发展规划统筹推进。全省推动人工智能贯通教、学、研、管、评全链条应用，覆盖基础教育、职业教育、高等教育、终身教育全学段，构建普惠、安全、高效的数智教育发展新生态。结合全省教育与产业发展布局，规划到 2027 年，全省高校布局 70 个左右人工智能相关优质学科专业，建成 6 个省级人工智能学院，立项 40 项人工智能教育专项科研课题，打造一批“人工智能+教育”省级重点实验室；培育 600 名人工智能教育骨干教师，围绕教学、管理、评价、实训、科研五大领域遴选百项典型应用案例，建成 120 所人工智能教育示范校，依托省级终身学习平台“荆楚学习广场”完善终身智能学习体系，以数智技术赋能立德树人，助力湖北教育强省与中部人工智能创新高地建设。

第四部分 深度访谈和座谈可能涉及的常见问题

访谈座谈编制说明：深度访谈和座谈是评估专家进校考察期间采集办学信息、核实工作实情的核心方式。专家将对照《自评报告》《教学状态数据分析报告》，结合实地考察发现的疑点，聚焦学校办学薄弱环节，面向校领导、中层管理干部、专任教师、学生等不同群体开展启发式交流与递进式追问，全面摸清学校人才培养工作实际情况、深挖问题成因，深度访谈及座谈形成的相关结论将对评估最终意见产生重要影响。本材料综合多所已参评高校迎评工作经验、同类院校典型访谈案例汇总整理，仅梳理专家高频提问方向。专家现场会结合学校办学实际灵活延伸提问，所列问题仅供全体教职工、师生迎评备谈参考。

1. 如何准备深度访谈

评估中，由于不同学校的情况不同，深度访谈的对象、询问的问题及重点也自然不同。一般而言，评估专家将视学校的具体情况确定深度访谈的内容及访谈对象。有时评估专家为证实某一问题，会从多个方面去了解，所以所问的问题不一定就是被访者负责的工作内容。

被访谈者需注意做好如下准备：

（1）认真学习“合格评估指标体系”等文件，掌握其

内涵与精神，尤其要对合格评估指标体系的内涵十分熟悉；

（2）掌握学校基本情况，特别是与办学条件相关的各项指标情况及其相应的内容，例如校园面积、专业数、在校生人数、图书册数、教研仪器设备值等；

（3）了解学校“十四五”“十五五”发展规划、发展目标；

（4）对自己所分管或承担的工作岗位职责、工作内容和要求相当熟悉；

（5）熟悉自己分管或从事工作的各项规章制度及执行情况；

（6）熟悉学校自评报告中的相关内容；

（7）对虽不负责，但与本职工作相关的规章制度和管理办法、工作情况有所了解。

2.评估专家深度访谈内容（问题）的侧重点是什么

（1）对校领导的访谈：主要侧重在办学定位、办学思路、办学成效、人才培养模式、教学计划落实情况、学风建设情况、存在的困难和问题等方面；侧重于问询学校领导在各自分管工作中如何围绕教学中心开展工作，有何感想体会等内容；

（2）对职能部门领导的访谈：主要侧重在如何围绕教学中心做好本职工作、工作中有何创新、有何亮点特色

等；侧重于问询围绕应用型人才培养目标，做了哪些具体工作、成效如何、存在什么困难和问题等内容；

（3）对各教学单位人员的访谈：主要侧重在学校对各教学单位的支持情况、各教学单位人才培养方案的制定过程，以及如何落实学校办学理念，做好教学管理、学风建设等方面；侧重于问询质量监控、实验室建设、实验开出率、用人单位对毕业生满意度、实践教学基地建设情况等内容；

（4）专家走访实习实训基地时，主要侧重于了解实习实训活动的安排情况、实习学生的能力素质等内容。

3.深度访谈校领导的常见问题

（1）发展与规划

①学校办学定位、办学理念、人才培养目标、发展的总体思路是什么？目前落实情况如何？②转设以来取得了哪些主要成绩？学校的发展优势是什么？③学校发展过程中存在的主要困难和瓶颈问题有哪些？学校准备如何解决？④学校下一步发展的思路是什么？⑤学校发展的后劲是什么？⑥如何使学校办学的理念、思路贯彻到各部门、各教学单位及各位教职员工？⑦学校制定“十四五”“十五五”发展规划的主要依据是什么？学校“十四五”规划是如何组织实施的？取得的效果怎么样？⑧评建工作如何

组织开展以及如何推动学校建设与发展？

（2）人才培养

①人才培养的定位与目标，与学校事业发展的办学定位、发展目标的契合度如何？②学校在应用型人才培养方面有何思路和举措，目前成效如何？最新版人才培养方案如何落实学校应用型人才培养定位？③分管校领导的分管工作在支持人才培养方面有哪些亮点？存在什么问题？今后如何解决？④分管校领导是否掌握分管工作相关数据，尤其是本科人才培养方面的数据，能否阐释《自评报告》《教学状态数据分析报告》中分管领域对应数据？⑤学校是如何落实教学工作的中心地位的？分管校领导根据各自分工，是如何围绕本科教育教学核心开展工作的？⑥学校在贯彻落实立德树人根本任务上，采取了哪些举措，取得了什么成效？⑦学校是如何把思想政治工作贯穿教育教学全过程的，有哪些保障机制和措施？学校思想政治工作体系建设和“四全育人”改革取得的成效如何？⑧学校在学科与专业建设方面的思路和规划是什么？如何处理二者的关系？⑨本科专业是如何按照国家和省里的最新要求进行调整优化的？目前是否已经调整到位？⑩学校如何打造教学平台、教学团队、实践基地、现代产业学院？⑪学校对规模与质量、发展与投入、改革与建设等关系的处理？在

观念、制度、工作上有何创新与特点？⑫学校的党建工作是如何围绕人才培养开展的？⑬学校学风建设的总体情况如何？⑭学校在加强师资队伍建设方面有什么举措？存在什么问题？学校如何加强对青年教师的培养？

（3）教学保障

①学校如何保障本科教育教学核心地位？如何保障教师安心教学？②学校教学质量保障体系如何构建？如何运行？③学校如何落实教学、科研、管理等方面的绩效评价？④学校资源分配如何保障教学？⑤学校对教师、学生出现思想政治、道德品质等负面问题能否及时发现？如何处置？⑥领导干部参与学生工作、走访一线等情况，每学年多少次？效果如何？

（4）招生与就业

①学校在招生方面有什么举措？②本科毕业生就业情况如何？主要行业和薪资如何？存在什么问题？采取了什么举措？

（5）服务地方

①学校如何加强产学研合作教育？②学校的人才培养如何主动服务地方、融入地方经济社会的发展？③湖北省和武汉市有哪些产业链？学校对接产业链采取了哪些措施？效果如何？存在什么问题？今后如何解决？

4.深度访谈职能部门和教学单位管理人员的常见问题（共性问题）

（1）你知道学校的办学指导思想、办学定位是什么吗？你对这方面的认识及本单位的具体做法？（2）本单位的主要工作职责有哪些？如何履行？（3）你对应用型人才培养的理解。学校应用型人才培养模式改革具体采取了哪些做法？结合工作谈谈你是如何为应用型高素质人才培养服务的？（4）学校管理改革促进本科教学工作情况如何？各项管理工作是如何体现为教学中心工作服务的？具体到你们部门是怎么做的？师生对此反应如何？（5）学校教学改革情况、措施及成效如何？培养的本科学生有什么特色？（6）学校校风、教风、学风情况如何？（7）学校本科教学经费、教学设施、实验及实习设备、图书资料等情况如何？（8）你认为学校的教学中心地位在哪些方面得到了体现？（9）学校教学保障体系是如何构建的？运行得如何？（10）学校师资队伍建设，青年教师培养情况如何？（11）你认为学校在教育教学和管理方面还存在哪些问题？应该如何解决这些问题？（12）学科建设与专业建设的关系是什么？学校是怎么处理二者关系的？（13）新建本科院校与老本科院校的应用型人才培养有何不同？

5.深度访谈党政办公室的常见问题

（1）应如何做好校领导与全体教职工间的协调、桥梁和纽带工作？（2）学校围绕教学中心工作开展了哪些典型工作或活动？（3）学校党政领导对教学工作的投入情况如何，列举典型工作或事例？（4）在学校评建工作中你做了哪些工作？

6.深度访谈党委组织部的常见问题

（1）围绕人才培养、教育教学、学科与专业发展，开展了哪些方面的工作？（2）围绕党建、组织建设等开展工作的举措与成效如何？（3）对本科教学中心地位是如何理解和体现的？

7.深度访谈党委宣传部的常见问题

（1）学校党的宣传和思想政治教育工作如何，是怎样围绕人才培养进行的？（2）与学工、团委、工会在校园文化建设方面做了哪些工作？（3）学校在地方和社会上的知名度和认可度如何？（4）在学校评建工作中，宣传部门做了哪些工作？

8.深度访谈工会的常见问题

（1）学校工会的主要工作职责？（2）工会是如何为职工服务的？（3）学校的教工福利如何？（4）开展了哪些活动？（5）教代会开展情况，教代会提案落实情况。

9.深度访谈纪委办公室的常见问题

（1）我校纪委办公室怎样开展工作？（2）纪检编制有几个？（3）如何围绕学校中心工作开展你们的纪检工作？（4）高校纪检与地方纪检主要的不同之处？（5）对招生、招聘、基建等方面的监管？（6）这几年有没有对招聘工作举报的？（7）你们对学校的科研经费使用有没有监管？有没有问题？

10.深度访谈外事办的常见问题

（1）外事工作是如何服从、服务于学校中心工作和人才培养的？（2）学校是如何加强国际化办学的？出台了哪些制度文件？有何成效？下一步有什么思考？（3）留学生是如何管理的？（4）目前教师和学生出国（境）交流的途径有哪些？每年出国（境）的学生数量和教师数量有多少？

11.深度访谈红安校区管委会的常见问题

（1）红安校区学生管理工作的组织机构、人员分工及学生管理组织体系建设情况如何？（2）学生管理规章制度的建立与执行情况，校部（院）两级学生管理工作的开展情况？（3）辅导员队伍建设情况？生师比是多少？辅导员工作状况、日常思想教育工作开展状况？存在的主要问题有哪些？（4）学生日常行为管理与奖惩制度实施状况？与相关部门分工及配合情况（学生宿舍管理；校内外竞赛、活动的组织与管理等）？

12.深度访谈发展规划与评估处的常见问题

（1）学校办学定位、办学理念、办学特色、人才培养目标、发展的总体思路是什么？目前落实情况如何？（2）学校下一步发展的思路是什么？（3）如何使学校办学的理念、思路贯彻到各部门、各教学单位及各位教职员工？（4）学校制定“十四五”“十五五”发展规划的主要依据是什么？学校“十四五”规划是如何组织实施的？取得的效果怎么样？（5）评建工作如何组织开展以及如何推动学校建设与发展？（6）学校开展了哪些自我评估项目？成效如何？（7）学校为准备合格评估做了哪些工作？（8）通过评建工作的开展学校取得哪些主要成绩？（9）学科建设与专业建设的关系，学科建设采取了哪些措施？成效如何？（10）是否有学科带头人？学校带头人培养的投入与激励机制是什么？学科带头人与专业带头人的关系？

13.深度访谈教务处的常见问题

（1）教学管理组织机构、人员分工、教学管理制度、教学文件管理、专业人才培养方案管理、教学运行管理、考试考务管理等现状与存在的问题？（包括部（院）系两级教学管理制度的落实情况）？（2）与其他职能部门的分工及配合状况，存在的主要问题是什么？（3）学校专业建设与改革思路是什么？（4）课程体系与内容改革的思路？

课程建设对学生职业能力与素质培养的针对性，采取的措施、取得的效果？主要教学方法与手段、考核方法的改革与效果？教学中存在的困难及解决办法？（5）学生实习的情况怎样？（6）学校对考试试卷的要求和管理情况如何？（7）教师的教学情况怎样？（8）教师的专业素质状况如何？具有“双师双能”素质教师的培养情况如何？专业教师的技能水平如何？专业教师的社会服务情况如何？向教学一线倾斜的政策、措施有哪些？学生对师资的认可度如何？（9）学校强化学生职业能力训练的措施及效果如何？学生双证书的获取情况如何？（10）如何较快提高青年教师的教学能力？学校采取了哪些措施？（11）对教师的违规乱纪，教学不合格处分有多少？采取哪些措施帮助教师？（12）专业结构调整如何服务地方经济建设、社会发展？取得了哪些成效？（13）教学改革推进情况如何？采取了哪些措施鼓励教师参与教学改革？取得了哪些教学改革成果？（14）教务处如何落实学校的办学指导思想？请举例说明。（15）社会实践有没有纳入学分计划？（16）公选课开设情况如何？目前存在什么问题？准备如何改进？（17）如何处理教学管理与教学、科研之间的关系？（18）专业申报或者设置的依据是什么？具备什么样的基础条件可以申报？（19）编制人才培养方案的依据、原则

以及程序是什么？（20）日常运行教学经费支出情况如何？教学专项经费有哪些？什么标准？支出情况如何？（21）学校教师的业务培训是哪个部门负责的？一年多少经费，如何开展的？教学工作量计算的标准、薪酬标准是什么？（22）教研室建设情况如何？（23）学校创新创业教育如何开展的？（24）你在教务处岗位感到的最大困难是什么？最大的满足是什么？（25）实践教学管理状况及存在的主要问题？校内外实习实训基地（场所）建设状况及存在的主要问题？实践教学管理制度、实践教学文件管理、实践教学运行管理、技能考核、校企合作机制、实训设备管理等情况如何？（26）学校对毕业论文（设计）的要求和管理情况如何？（27）教师到企业进行实践锻炼情况？校企合作情况？（28）教学仪器设备情况？生均数是多少？（29）实验室、实训基地、计算机、语音室、多媒体教室等基本情况？（30）相关部门对教学仪器设备与实验实训的管理职责是否清晰？效果怎样？

14.深度访谈教育教学质量管理中心的常见问题

（1）教学质量保障体系的运行及效果如何？如何对各学部（院）系进行教学质量监控？（2）教学质量监控反馈的效果如何？（3）学生评教工作如何进行？是否有反馈、调控？与考评奖惩有否挂钩？（4）学生教学信息员有多少

人？他们怎么反馈信息？（5）教师评学工作如何进行？是否有挂钩、调控？（6）学校是否设立两级教学督导？学校督导是否指导部（院）系督导组开展工作？（7）督导专家的工作职责是什么？（8）督导专家的工作方式是什么？（9）学校督导听课信息如何反馈？如何加强整改？（10）各主要环节质量标准制定和运行情况如何？（11）校部（院）二级督导在教学质量监控过程中发挥的作用如何？

15.深度访谈科研处的常见问题

（1）学校近几年科研经费有多少？纵向经费、横向经费各是多少？（2）学校采取哪些措施促进科研工作？（3）在鼓励教师开展产学研、服务社会方面，学校采取了哪些措施？（4）对教师科研量是否有具体要求？（5）教师每年的科研成果及获奖情况如何？

16.深度访谈学生工作处的常见问题

（1）全校学生管理工作的组织机构、人员分工、全校学生管理组织体系建设情况？（2）学生管理规章制度的建立与执行情况，校部（院）两级学生管理工作的开展情况？（3）辅导员队伍建设情况？生师比是多少？辅导员工作状况、日常思想教育工作开展状况？存在的主要问题有哪些？（4）学生日常行为管理与奖惩制度实施状况？与相关部门分工及配合情况（学生宿舍管理；校内外竞赛、活

动的组织与管理等）？（5）学生资助情况、奖学金的发放情况？（6）学生素质教育工作开展情况？（7）大学生心理健康教育开展情况？心理健康课程的开展及建设情况？工作中存在的主要困难与问题是什么？（8）学校学风建设开展情况及其特色和亮点有哪些？（9）学生思想政治教育工作的特色、经验和先进典型？（10）为学生成长成才服务主要做了哪些工作？（11）如何贯彻以学生为本的工作理念？（12）在素质教育方面所开展的工作及其效果？（13）在就业指导与服务方面开展的工作及其效果？就业指导人员有多少？结构如何？学校如何开展毕业生就业指导工作？取得了哪些成就？（14）学生就业去向与学校人才培养目标是否符合？学生就业岗位与学生所学专业相关性如何？（15）学校如何跟踪毕业生信息？（16）毕业生对学校就业工作评价如何？用人单位对毕业生评价如何？（17）创业教育如何开展？有创业教育孵化基地吗？这几年是否有学生自主创业的典型？创业科技含量如何？（18）就业工作是如何为教学中心与人才培养工作服务的？

17.深度访谈团委的常见问题

（1）校、部（院）两级共青团组织建设情况？（2）大学生中党建情况？（3）共青团工作如何服从、服务于学校中心工作和人才培养？（4）本部门工作有何特色和亮

点？（5）学校校园文化活动的特色和亮点是什么？（6）学生社团的组成、管理情况，社团活动的开展情况？学生课外科技文化活动开展情况，效果如何？（7）社会实践活动开展情况如何？（8）学生会建设工作情况？（9）学生党、团组织及建设工作情况？（10）学生“青马工程”是如何实施的？效果怎样？

18.深度访谈人力资源处的常见问题

（1）学校师资队伍建设的举措、成效及存在的问题有哪些？（2）人力资源处在师资队伍建设方面的构想及下一步举措是什么？（3）引进高层次人才的政策、措施有哪些？（4）学校鼓励教师提高学历学位的政策有哪些？成效如何？（5）行政人员与教学人员工资待遇状况如何？（6）绩效工资的构成分哪几个部分？学校奖励性绩效工资分配方案如何制定？原则是什么？（7）近几年教职工年度考核是否有不合格的人员？（8）学校青年教师多、比例高，对此学校采取了什么措施？对新教师有哪些培养培训措施？（9）学校准备如何推进教师实践能力的培养？（10）在具有“双师双能”素质教师培养上，学校近几年采取了哪些措施？取得了哪些成效？（11）师资队伍中教师的学历学位与所从事的专业教学工作符合度如何？（12）教学管理、学生管理等专职管理人员，专任教师、

实验教师等师资队伍建设状况如何？存在什么问题？准备如何改进？（13）外聘教师人数是否属实？如何管理和考核？（14）如何发挥外聘教师在应用型人才培养中的作用？

19.深度访谈教师发展中心的常见问题

（1）学校教师的业务培训是哪个部门负责的？一年多少经费，如何开展的？（2）如何加强教师专业职业资格和任职经历培养，效果如何？（3）如何开展教学团队建设、专业带头人培养等工作？效果如何？（4）如何做好青年教师培训与专业发展？具体成效有哪些？（5）学校青年教师的培训一年多少经费？（6）青年教师非师范院校毕业的多，如何提高他们的教学能力？学校采取了哪些措施？（7）在干部队伍建设方面的举措、成效如何？还存在哪些问题？下一步的工作举措如何开展？

20.深度访谈财务处的常见问题

（1）学校收入情况如何？（2）学校是否有财政经费支持？（3）举办方如何支持学校发展？（4）教学日常运行经费安排及学生实践经费安排情况？（5）学校学科、专业、团队、课程、教材建设经费投入情况？

21.深度访谈招生工作处的常见问题

（1）每年招生计划与就业工作如何紧密结合？招生工

作有何亮点？（2）学校招生省份有多少？省外生源比例占多少？（3）招生宣传工作如何开展？近几年招生情况如何？招生计划变动情况、计划完成情况、第一志愿率、报到率等情况？（4）近几年分省录取最低控制线、当年录取平均分、当年录取平均分与批次最低控制线的差值情况如何？

22.深度访谈创新创业学院（继续教育处）的常见问题

（1）部门职能定位如何，双创课程、实训孵化、竞赛项目建设成效怎样？（2）继续教育办学类型、教学管理与社会培训开展情况？（3）两项工作如何对接区域产业、服务应用型人才培养？（4）拥有哪些经费场地保障与质量管控措施？（5）现阶段存在哪些不足及后续建设规划？

23.深度访谈图书馆的常见问题

（1）馆舍面积、藏书、阅览室座位数及开放情况？（2）图书生均年流通量、现代管理技术应用情况？（3）学校每年投入图书馆经费是多少？用于购买数据库的经费有多少？（4）图书馆文献资源建设如何适应学科专业建设、教学与科研的需要？能在多大程度上满足需要？（5）图书订购用的什么方法？是由各部门、各单位推荐还是图书馆自行订购？（6）目前图书馆管理人员有几个？全馆有多少职工？采编人员是不是图书馆专业毕业？是否熟悉

《中图法》？（7）节假日、周末、晚上是否开放？（8）图书馆是如何加强内涵与特色建设，为教学中心地位服务的？（9）目前图书馆存在的最大困难或问题是什么？（10）图书馆在为当地社会服务方面情况怎样？有何思考？

24.深度访谈实验实训中心、资产管理科的常见问题

（1）实验室建设规划与近年来投入情况如何？（2）实验课程开设、综合性实验开出情况怎样？（3）实验记录、实训档案如何整理归档？（4）实验设备日常维护、使用登记如何管理？（5）实验室安全、耗材管理有哪些制度与记录？（6）如何保障实验教学质量，有无改进措施？（7）学校固定资产总值是多少？教学科研仪器总值是多少？近几年投入教学科研仪器设备的金额是多少？（8）学校所购买的仪器设备的质量如何？怎样保证新购仪器设备的现代化？

25.深度访谈网络与信息技术教育中心的常见问题

（1）网络与信息技术教育中心的职能是什么？如何为教学中心工作服务？（2）学校信息化建设有何规划？采取了哪些措施？成效如何？（3）在校园网上运行的教学资源有多少？成效如何？（4）学校网络运行速度怎样？学生满意度如何？（5）每年投入教学信息化建设经费有多少？

（6）工作人员有多少？结构如何？（7）目前主要存在什么问题？

26.深度访谈后勤管理处、保卫处的常见问题

（1）如何看待后勤工作的服务性质？（2）后勤工作社会化的利弊各是什么？你们是怎样兴除利弊的？（3）学校采取了哪些办法来加强食堂管理，给学生提供更好的伙食服务？（4）部门是如何服务人才培养的，有哪些具体的做法？（5）校园环境建设情况？（6）学校的自然环境、人文景观、物质文化等有何特色？（7）学校的不稳定因素有哪些？学校采取了什么措施？（8）有无各类突发事件的处置预案？涉及的部门和人员是否清楚？有无演练？（9）近年来，学校是否发生过较为严重的，影响校园安全稳定或违规办学的事件？学校怎样处理？效果如何？有哪些经验教训？

27.深度访谈各教学单位的常见问题

（1）人才需求社会调研、专业建设和设置、专业（群）建设规划与改革思路，专业教学资源的建设情况如何？（2）专业定位、专业培养目标、培养模式、专业能力及核心课程的确定情况？本专业学生针对就业岗位的核心能力有哪些？由哪些理论和实践课程来支撑？实践能力与能力训练是如何强化的？（3）本专业人才培养方案是如何制订

的？依据是什么？如何调研与论证？在本专业的人才培养方案中，如何体现学生的综合素质的培养？如何体现就业为导向、能力为本位？（4）专业建设所做的主要工作及其效果，专业教学改革及试点工作的做法及阶段性成果有哪些？（5）课程建设及课程体系构建落实培养目标的情况？教学内容、方法、手段改革情况与存在的主要问题？课程考核方式改革情况及效果？课程教学中存在的困难及改进设想？（6）教学研究立项与成果情况？（7）本专业教学团队建设目标、建设思路与建设情况？“双师双能”教师引进情况？对新教师、青年教师是如何培养提高的？（8）怎样加强教学管理和质量监控工作的？质量监控的环节有哪些？（9）专业带头人应具备的素质及职责是什么？（10）教研室的建设情况如何？教研室活动记录等材料是否齐全？（11）专业能力的构建情况？学生职业资格证书的获得情况？学生顶岗实习情况？（12）实践教学在专业课程体系整体设置中的状况？实践教学环节的管理与措施？校内外实习实训基地建设、管理与执行、实践教学环节运行中存在的问题与困难？综合性、设计性实验开出情况？（13）产学研合作教育开展情况（社会服务、对外培训、校企合作共建实验室、联合培养人才等情况）？（14）教学档案管理情况？（15）岗位职责与规章制度建

设情况？（16）如何突出“教学中心地位”和以“学生为本”的工作理念？（17）如何落实应用型人才培养计划与目标？（18）本学部（院）学风建设情况？（19）本学部（院）党、团建设情况？（20）本学部（院）日常思想教育与管理情况？（21）本专业学生的就业情况如何？用人单位的评价如何？（22）本专业人才培养中，存在的突出问题有哪些？如何解决？你对本专业的发展是何思路？

28.专业带头人座谈的常见问题

（1）本专业的培养目标、毕业要求是什么？本专业与地方经济发展的关联度、与学校人才培养目标的符合度如何？本专业的招生与毕业、就业情况如何？（2）本专业人才培养模式改革具体采取了哪些举措？存在什么问题？（3）本专业的实验室建设及使用情况如何？是否能够支持专业发展？（4）本专业有哪些校企合作单位？合作情况如何？（5）本专业的校外实习基地有哪些？管理和使用情况如何？（6）对学校支持本专业发展还存在什么意见和建议？（7）专业课程体系是如何架构的？课程对专业毕业要求的支撑及达成情况如何？课程建设和教材建设如何？开设的特色课程如何满足社会实际需求？课程思政改革的基本思路、采取的主要措施、效果如何？课程思政改革存在的主要问题是什么，采取相应措施是什么？（8）教研活动

多长时间开展一次？教研活动的主要内容与效果如何？教研室同行听评课开展情况如何？效果如何？教师教学能力是否有改进？（9）本专业教师结构、开设课程、教师背景对专业发展的支持度如何？（10）本专业的青年教师传帮带情况如何？（11）本专业学生的学风如何？学生对本专业学习过程的满意情况如何？还存在什么问题？（12）湖北省和武汉市有哪些产业链？专业对接产业链采取了哪些措施？效果如何？存在什么问题？今后如何解决？（13）学校自启动合格评估以来，你感觉到学校有哪些变化？

29.实验室主任座谈的常见问题

（1）在应用型人才培养模式改革方面，你在实验教学中是怎么做的？教学改革情况、措施及成效如何？（2）实验室数量有多少？“三性”实验（综合性、设计性、创新性）有哪些？开出率、设备完好率如何？综合性和设计性实验有哪些？开展情况如何？（3）实验教学队伍的现状如何？在稳定和建设实验教学队伍方面有什么措施？（4）实验教学管理情况和实验课程建设情况如何？在实验耗材、实验室安全、实验危化品、实验三废处理方面是如何做的？（5）学校自启动合格评估以来，你感觉到学校有哪些变化？

30.教师集体座谈的常见问题

（1）学校的办学指导思想、办学定位？对这方面的认识？（2）对应用型人才培养的理解，学校应用型人才培养模式改革具体采取了哪些做法？如何平衡通识教育与专业教育、理论教学和实践教学？（3）在理论教学和实践教学中是如何进行教学方法、手段与学生能力培养改革的？实验课程是否有综合性设计性的实验项目？（4）学校在教学质量监控方面采取了哪些具体措施？（5）学校的学生实习工作是如何开展的？你参与吗？你是怎么指导学生的？校内外实习基地建设、管理和使用情况如何？（6）教学、科研、社会服务三者的关系。学校本科教学工作的地位如何？（7）学校培养的本科学生有什么特色？（8）学校校风、教风、学风情况如何？你对教师风范的理解和你在这方面的做法。（9）学校围绕学生能力素质（专业能力）培养开展第二课堂教学的情况？（10）对课程的高阶性怎么看？（11）学校多媒体教室、实验室和阅览室使用情况如何？（12）学校多媒体课件研制和使用情况如何？（13）学校的专业建设、课程建设、教材建设情况如何？教学管理怎样？（14）学校毕业论文（设计）质量监控是如何开展的？（15）你在学校的评建过程中做了哪些工作？（16）你认为学校在教育教学方面还存在哪些问题？如何解决这些问题？（17）本学部（院）专业负责人、课程建

设负责人和骨干教师队伍建设情况如何？教师梯队建设情况如何？（18）学校在教学管理、教学质量监控方面有什么具体的措施？效果如何？（19）你认为本学部（院）系在教学方面还存在什么问题？课程教学中存在的困难及改进的思路？（20）学校在教学研究立项与管理方面的政策有哪些，你所了解的学校教学研究成果有哪些？（21）你所授的课程对本专业学生有何作用？着重培养学生哪方面的能力？作为教师，你认为在学生综合素质的培养中应做哪些工作？（22）在教学活动中教师的主导地位和学生的主体地位发挥如何？（23）课程思政开展了哪些工作？（24）你认为教师的实践能力应该如何提高？（25）谈谈学校师资队伍建设情况，青年教师培养情况。（26）学校在教师进修、提高“双师双能”素质等师资培养方面采取的措施及其效果？青年教师参加过哪些培训和进修？你本人参加进修、培训、下企业、挂职锻炼的情况如何？（27）于青年教师，这个学期是哪位老师指导你？自己是否制定教学科研发展规划？

31.辅导员座谈的常见问题

（1）你带班的情况？总人数？男女生情况？民族情况？困难学生情况？优秀学生情况？（2）学校开展辅导员培训的情况如何？你参加辅导员培训的情况？（3）在辅导

员工作中你感到存在困难的地方有哪些？（4）在学生学业指导、价值观、人生观、特殊学生帮扶、心理健康等方面采取了哪些措施？效果如何？（5）是否经常和学生开展谈心谈话？是否经常下寝室？是否关注学生的学习和生活情况？在学生管理方面存在哪些问题和困难？（6）你对本校学风建设满意吗？有哪些不足？采取了哪些改进措施？效果如何？（7）在促进学生就业方面采取了哪些措施？效果如何？（8）学生管理规章制度主要有哪些？（9）学校自启动合格评估以来，你感觉到学校有哪些变化？

32.班主任座谈的常见问题

（1）你带的是哪个班？总人数？男女生情况？民族情况？困难学生情况？优秀学生情况？四六级通过率如何？考研情况如何？（2）在班级管理方面，你都开展了哪些工作？还存在哪些问题和困难？（3）在班主任工作中，你是如何取得学生的信任？要和一个班的学生搞好关系真的不容易，你是如何与他们相处、沟通呢？（4）你带的班上有违纪学生吗？你是如何对待违纪学生的？对于学业成绩差的学生，你采取了哪些措施进行帮扶？（5）班干部是如何产生的？平时是如何管理班级的？（6）你们一般多久召开一次班会？班会有哪些主题，有哪些形式？（7）对于存在心理健康问题的学生，你是如何进行帮扶的？（8）为做好

合格评估工作，你是如何开展主题教育的？（9）在班风建设、学风建设、提高班级凝聚力方面，你开展了哪些方面的工作？（10）当学生在学习或生活等方面遇到困惑和迷茫的时候，你是如何为他们排忧解难的？（11）学校自启动合格评估以来，你感觉到学校有哪些变化？

33.在校学生集体座谈的常见问题

（1）当年你是通过什么渠道了解并报考这所学校的？你为什么报考这所学校或所学专业？你对这所学校的看法和意见。（2）你是否了解所学专业的培养目标？你所学的专业将来可以从事的职业岗位有什么？在获得一定工作经验后可升迁的职业岗位有什么？（3）入学后，有关教师是否对该专业的整体培养方案进行了详细介绍？（4）你的辅导员和班主任名字叫什么？他们多久和你见面一次？他们是否经常性和你谈心谈话？他们是否经常下寝室？他们是否关注你的学习和生活情况？你们经常开班会吗？（5）通过教师讲课，你感觉有多少教师有行业（企业）方面的工作经验，上课时能否理论联系实际？哪些课程是由行业（企业）兼职教师授课的？实践型课程一般是由什么教师任教？（6）教师在教学过程中有没有给学生介绍与本专业相关行业的发展现状？如果有的话请你简要说明相关的行业现状。（7）你认为教师在教学过程中更加注重知识传

授、能力培养、还是素质教育？（8）讲述教师在教学中运用现代信息教学情况。你所了解的教师在教学过程中采用的教学方法有哪些？（9）你认为任课教师总体的教学质量如何？你们通过什么渠道反映对任课教师教学的意见？你在教学单位教学、学生管理、后勤服务、办学条件等方面有什么意见和建议？（10）你在哪些校外实习实训基地进行过实习实训？有无专门的管理人员及指导教师？在校外的实习实训由什么人员进行指导？实习中最大的问题和困难是什么？在学校实习与在外地实习基地实习有无区别？有什么样的区别？（11）你在校内哪些实习实训场所进行过实习实训？你认为校内实习实训场所的条件能否满足学习需要？对学校校内外的实践条件有什么看法或意见？（12）你在本校学习期间，在以下的考试类型中你参加过哪些类型的考试？（理论课程考试、实验课程考试、实际技能考核、综合训练考试、与社会接轨的职业资格证书或技术等级证书考试、其他类型的考试）（13）你在本校参加的课程考试采取的考试形式有以下的哪些（笔试、面试、操作、成果（作品）、竞赛、其他形式）？（14）考前老师是否进行辅导？学校对考试违纪舞弊管理是否严格？（15）你们的学习负担情况如何？有多少课余活动时间？主要开展哪些活动？（16）你有没有参加过学校（或

学部（院））组织的社会调查、科技活动、创新创业活动、学科竞赛活动？（17）你所在专业应取得（或能考取的）的职业资格或技术等级证书有哪些？你取得了哪些职业资格或技术等级证书？学校有什么鼓励措施？（18）有没有查看过学校的校园网和网上资源，学校的主页知道吗？（19）你经常去图书馆借书吗？一年阅读几本书？（20）你对学校的教育教学工作有什么建议？（21）学校自启动合格评估以来，你感觉到学校有哪些变化？（22）学校伙食、生活条件如何？（23）学校的校训、校风、学风是什么？（24）请整体描述一下你在校学习生活体验如何？（25）你在校的学习情况，有无补考的科目？英语四六级是否通过？（26）报考研究生情况如何？考研复习与实习有无冲突，怎么处理好？（27）知识含量与结构是否适应社会需要？如果现在就走向社会，感觉知识是否够用？感觉自己最缺乏什么？基础课程学习够不够？实践教学够不够？（28）对学校最满意的是什么？最不满意的又是什么？或者对学校感受最深的一件事是什么？

34.校友座谈的常见问题

（1）简要介绍自己的情况。（2）当初选择武汉城市学院的原因是什么？你的班主任名字是什么？你的辅导员名字是什么？在学校期间，他们经常与你谈心谈话吗？

（3）你在学校期间老师上课教的内容在工作中用得上吗？你认为学校开设的课程对你现在的工作有多大帮助？（4）学校老师对你的学习有过指导吗？有哪些？（5）你是通过什么方式就业的？学校为你就业提供了哪些帮助？（6）你在学校期间，最喜欢的课程是什么？最喜欢的老师是哪一个？哪一门课程对你这个行业比较有帮助？（7）你毕业后是否回过母校？最怀念母校的是什么地方？离开母校这么多年，再回到母校，感受到母校的最大变化是什么？你现在与母校是否还有联系？与哪一位老师联系比较多？（8）母校留给你最深远的是什么？在你的工作中产生了什么样的影响？（9）你所在的单位每年会到母校招聘吗？你认为母校表现出哪些不足？如何改进？（10）结合你现在的工作经历和社会阅历，你认为母校学生应当加强哪方面的能力培养，才能够更好地适合以后的工作？

35.深度访谈用人单位负责人的常见问题

（1）贵单位的性质是什么？员工有多少人？（2）贵单位近3年累计接收武汉城市学院实习及毕业生人数是多少？薪酬范围是多少？合作年限是多长？（3）贵单位对武汉城市学院就业服务质量、就业服务效率、就业服务态度等评价如何？（4）贵单位是通过哪种途径选择武汉城市学院毕业生的？招聘的主要原因是什么？主要考虑哪些方面的因素？（5）贵单位对武汉城市学院毕业生的总体表现、

专业能力、职业素养评价如何？（6）贵单位认为武汉城市学院学生是否能够胜任岗位工作？哪些方面有优势？您更希望武汉城市学院能向学生提供哪些方面的就业指导？（7）贵单位认为武汉城市学院毕业生的整体质量水平在同类院校毕业生中处于什么样的水平？（8）您的企业是否愿意派技术骨干到武汉城市学院担任兼职教师？（9）贵单位认为今后武汉城市学院在人才培养方面哪些能力需要进一步加强？有什么建议？如何改进？